# COLUMBUS

# Glanzlichter Indochinas

Laos, Vietnam & Kambodscha





INDO-CHINA – eine Verbindung aus der Exotik Asiens und dem französischen Lebensgefühl. Genießen Sie das aufregende Vietnam, die großartigen Sehenswürdigkeiten im inspirierenden Kambodscha und die sanfte Pracht des außergewöhnlichen Laos.

Diese außergewöhnliche Reise führt Sie in die faszinierende Welt Südostasiens – von den spirituellen Tempeln Luang Prabangs über die beeindruckende Natur Vietnams bis hin zu den weltberühmten Bauwerken von Angkor.

Lassen Sie sich von der entspannten Atmosphäre der laotischen Königsstadt verzaubern, genießen Sie die eindrucksvolle Halong-Bucht auf einer traditionellen Dschunke und tauchen Sie ein in das quirlige Leben der vietnamesischen Städte Hanoi, Hoi An und Ho-Chi-Minh-Stadt.

Entlang des Mekong erleben Sie das ursprüngliche Leben am Wasser und genießen regionale Köstlichkeiten.

Zum krönenden Abschluss entdecken Sie die imposanten Tempelanlagen von Angkor in Kambodscha, die zu den größten Kulturschätzen der Welt zählen. Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche Rundreise voller landschaftlicher Höhepunkte, kultureller Schätze und kulingrischer Erlebnisse.





### Reiseverlauf

F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen

Tag 1

## **Anreise nach Luang Prabang**

Linienflug von Wien nach Luang Prabang via Frankfurt und Hanoi mit Vietnam Airlines.

Tag 2

## Luang Prabang (F)

Nach der Ankunft werden Sie am Flughafen empfangen und ins Hotel gebracht. Die Zimmer stehen Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Rest des Tages Freizeit.

Tag 3

## Luang Prabang (F)

Die Stadt Luang Prabang mit ihrer privilegierten Lage, wo sich die Flüsse Mekong und Nam Khan treffen, und am Fuße eines uralten Gebirges liegend, ist eine der schönsten Städte in Südostasien. Mit Sicherheit werden Sie auch den ältesten Tempel der Stadt, Vat Visoun, die Tempel Vat Xieng Thong und Vat Senna erkunden. Um Ihren Besuch dieser malerischen Stadt voll auszuschöpfen, wird unser Reiseleiter sein Wissen zur Geschichte, Architektur und Kultur Luang Prabangs mit Ihnen teilen.

Der restliche Tag steht dann zu Ihrer freien Verfügung.

#### Optional: Pak-Ou-Höhle (min. 2 Pers.)

Am Nachmittag steigen Sie an Bord eines lokalen Motorboots, um zur Pak-Ou-Höhle zu fahren, der berühmtesten buddhistischen Stätte in der Umgebung Luang Prabangs. Während dieses schönen Ausflugs auf dem Mekong-Fluss, gesäumt von steilen Karstfelsen und kleinen Dörfern, können Sie das Leben am Flussufer beobachten. Nach der Fahrt mit dem Boot erreichen Sie die Höhle. Nachdem Sie die Stufen zum Eingang erklommen haben, werden Sie darüber erstaunt sein, wie viele Buddha-Statuen Sie im Inneren der Höhle finden.

Tag 4

# Luang Prabang – Khuang Sy (F)

Am Morgen erfolgt ein Besuch des Nationalen Museums im ehemaligen Königspalast, das eine Sammlung von persönlichen Gegenständen der königlichen Familie beherbergt. Danach machen Sie eine Fahrt zu den KuangSy-Wasserfällen, eines der Highlights von Luang Prabang. Diese rauschenden Wasserfälle bestehen aus Kalksteinformationen und zahllosen türkisfarbenen Becken. Für Besucher von Nord-Laos sind die Wasserfälle ein Reiseziel, welches man gesehen haben muss. Die untere Ebene der Wasserfälle hat man in einen öffentlichen Park verwandelt; dort können Sie eine Pause machen und die schattige, erfrischend kühle Atmosphäre der Wasserfälle genießen. Das Hauptinteresse liegt weiter



oben des Pfades: zahlreiche kleine, natürliche Kalkstein-Becken, die sich durch Wassererosion herausgebildet haben. Genießen Sie die Umgebung und verbringen etwas Zeit damit, in einigen der Pools zu schwimmen oder zu entspannen.

#### Tag 5

## Luang Prabang - Hanoi (F) (ohne Reiseleitung)

Vormittag zur freien Verfügung. Transfer zum Flughafen und Weiterflug nach Hanoi. Nach der Ankunft Transfer zum Hotel.

#### Tag 6

# Hanoi (F)

Am Morgen beginnen Sie Ihre ganztägige Entdeckungstour der Hauptstadt mit dem Besuch des Ho- Chi-Minh-Mausoleums\*, einem traditionellen Stelzenhaus und der Einsäulen-Pagode – erbaut im 11. Jahrhundert. Später besuchen Sie das Ethnologische Museum. Dieses wurde 1997 auf dem Frankophonie-Gipfel gegründet; es ist sowohl ein Forschungszentrum als auch ein öffentliches Museum, dessen Schwerpunkt bei den 54 offiziellen Völkern Vietnams liegt. Am Nachmittag besuchen Sie den Literaturtempel (VanMieu auf Vietnamesisch), der sich an dem Ort befindet, auf dem die erste Universität von Vietnam gegründet wurde. Erbaut wurde die Universität 1070 von Kaiser Ly Thanh Tong; diese war zunächst Prinzen und Mandarinen vorbehalten. Mit ihren uralten Höfen, Altären und Dächern ist Van Mieu ein besonderes Beispiel für vietnamesische Architektur. Weiter geht es dann in den Altstadtteil Old Quarter und in die Umgebung des Schwert-Sees. Abends werden Sie eine traditionelle Wasserpuppentheater-Aufführung genießen können - eine Kunstform, die tausend Jahre zuvor von Bauern aus dem Gebiet des Deltas des Roten Flusses erfunden wurde und schließlich in der Ly- und Tran-Dynastie zur königlichen Unterhaltung diente. Diese typische und wunderschöne Kunstform porträtiert häufig alltägliche Szenen aus dem Leben und Legenden mit traditioneller Musik im Hintergrund.

\* Um die Erlaubnis zu erhalten, das Mausoleum zu betreten, müssen Sie Ihre Beine bedecken und sich paarweise schweigend, ohne Ihre Arme zu kreuzen oder Ihre Hände in Ihre Taschen zu stecken bewegen.

#### Tag 7

# Hanoi – Ha Long (F/M/A)

Fahrt zur Halong Bucht, die Sie gegen Mittag erreichen. Nach dem Einschiffen auf einer modernen Holzdschunke haben Sie die Möglichkeit, eine der beeindruckendsten Touristenattraktionen in Süd-Ost-Asien zu entdecken. Mittag- und Abendessen, sowie Übernachtung an Bord. Englischsprachige Reiseleitung an Bord.



#### Tag 8

## Ha Long - Hanoi - Da Nang - Hoi An (F)

Wenn Sie früh morgens aufstehen, haben Sie die beste Aussicht auf die Bucht mit ihrem klaren Wasser. Nach dem Frühstück passieren Sie die spektakulären Sandsteinformationen von Halong. Entdecken Sie diesen entlegenen und idyllischen Teil der Bucht und seine einzigartigen Inseln. Gegen 10:30 Uhr checken Sie aus und kehren zum Hafen von Ha Long zurück. Von Hanois Noi Bai Flughafen fliegen Sie nach Da Nang. Begrüßung am Flughafen und Transfer zum Hotel in Hoi An.

#### Tag 9

## Hoi An (F/M)

Am Morgen geht es mit dem Fahrrad durch eine Lagunenlandschaft zu dem kleinen Ort Tra Que, der für seinen Gemüseanbau berühmt ist. Hier erwarten Sie einmalige Kräuter-, Gewürz- und Gemüsegärten, die Sie schon von Weitem am Geruch erkennen können. Helfen Sie den lokalen Bauern ein wenig bei der Ernte, um Minze und Basilikum für Ihre anschließende Einführung in die Geheimnisse der Küche von Tra Que zu bekommen. Natürlich dürfen Sie die zubereiteten Köstlichkeiten auch direkt genießen. Am Nachmittag besichtigen Sie die Innenstadt von Hoi An, die aufgrund seiner gut erhaltenen historischen Gassen und Häuser von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt wurde. Auf Ihrem Streifzug durch den Ort besichtigen Sie unter anderem die japanische Brücke, den chinesischen Tempel und das Haus von Phung Hung.

#### Tag 10

## Hoi An - Da Nang - Hue (F)

Die Fahrt nach Hue erfolgt über den Hai Van Pass, den berühmten "Wolkenpass". Von hier haben Sie eine wunderbare Aussicht auf die Küstenlinie Vietnams. In Hue angekommen, besuchen Sie zunächst die Grabstätte des Kaisers Minh Mang und die Thien Mu Pagode. Am Ende des Nachmittags Besuch der majestätischen Zitadelle.

#### Tag 11

## Hue - Ho Chi Minh Stadt (ehem.Saigon) (F)

Morgens Transfer nach Hue Flughafen für den Flug nach Ho Chi Minh Stadt, Empfang und Transfer zum Stadtzentrum. Dann besuchen Sie die wichtigsten historischen Sehenswürdigkeiten der Stadt: das alte Postamt von Saigon, die Kathedrale Notre-Dame\*, das Kriegsmuseum und die Dong Khoi Straße. Danach haben Sie Zeit zur freien Verfügung.

<sup>\*</sup> Die Notre-Dame-Kathedrale ist aufgrund von Renovierungsarbeiten bis Anfang 2027 geschlossen – Besichtigung nur von außen möglich.



#### Tag 12

## Ausflug Mekong Delta (F/M)

Fahrt nach Cai Be, wo Sie mit dem Boot auf dem ruhigen Wasser fahren und das lokale Leben am Mekong-Delta beobachten. Auf der Insel Tan Phong verlassen Sie dann das Boot und können dort auf grünen Dorfpfaden laufen oder radeln und sogar einige einheimische Familien besuchen. Sie können beobachten, wie die Bewohner traditionelle Produkte aus Wasserhyazinthen, Hüttendächer aus Kokosblättern und delikates Reispapier herstellen. Nachdem Sie diese Handarbeiten bewundert haben, sollten Sie die ruhige Atmosphäre auf einem Sampan – einem Ruderboot – genießen, das auf schmalen, sich schlängelnden Kanälen fährt. Zurück auf dem großen Boot setzen Sie die Fahrt fort und segeln gemächlich zur Insel An Binh, wo Sie bezaubernde, traditionelle Musik und eine erfrischende Tasse Tee genießen können. Am Nachmittag besuchen Sie die örtliche Ziegelei, gehen in Vinh Long von Bord. Rückfahrt zum Hotel.

#### Tag 13

## Saigon - Siem Reap (F)

Der Tag steht zur freien Verfügung. Frühabends Transfer zum Flughafen für Flug nach Siem Reap. Begrüßung am Flughafen und Transfer in die Stadt.

#### Optional: Cu Chi Tunnel (mind. 2 Pers.)

Sie verlassen Ho-Chi-Minh-Stadt früh am Morgen und fahren zu den Cu-Chi-Tunneln, die sich eine Stunde von der Stadt entfernt befinden. Ursprünglich wurden die Tunnel mit den Händen von den Viet Minh (Widerstandskräfte) im französischen Indochinakrieg gegraben. Dieses Netzwerk von Untergrundtunneln wurde im Vietnamkrieg weiter ausgebaut. Zu Hochzeiten waren sie 200 Kilometer lang, 3 bis 4 Meter tief und sehr gut ausgestattet, inklusive Konferenzräumen, medizinischen und sanitären Anlagen. Heutzutage handelt es sich um eine der größten historischen Stätten des Vietnamkrieges. Sie beginnen Ihren Besuch mit einer Dokumentation über den Tunnel und den Krieg in den 60er- und 70er-Jahren. Danach können Sie sich durch verschiedene, enge Untergrundkanäle zu den Räumlichkeiten begeben: Büros, Küchen, Konferenzräume, Waffenkammern und sogar Krankenhäuser. Zum Abschluss der Tour haben Sie die Möglichkeit, die Spezialität von Cu Chi zu probieren, khoai my luoc (gekochter Maniok) – ein vietnamesisches Gericht, das während des Krieges täglich gegessen wurde. Nach Ihrem Besuch kehren Sie nach Ho-Chi-Minh-Stadt zurück.

#### Tag 14

## Angkor Thom - Angkor Wat (F)

Die von hunderte Jahre alten, riesigen Bäumen gesäumte Straße führt Sie zu einer majestätischen Steintür, dem Eingang von Angkor Thom, auch als 'die große Stadt' bezeichnet. Wie aus dem Nichts erscheinen neugierig lächelnde, in Stein geschnitzte Gesichter auf magische Weise – der Bayon Tempel, errichtet etwa zwischen dem 12. und 13. Jahrhundert. Dieses erstaunliche Bauwerk ist von 54 Türmen umgeben, von denen jeder mit 4 Gesichtern verziert ist. Nach dem Besuch des Bayon Tempels begeben Sie sich zum



Baphuon, einem Tempelberg aus dem 11. Jahrhundert, dessen Restaurierung durch französische Architekten vor gar nicht so langer Zeit abgeschlossen wurde. Anschließend können Sie die Elefantenterrasse mit ihrer Länge von 350 Metern bestaunen; diese wurde einst für königliches Publikum und öffentliche Zeremonien verwendet. Weiter geht Ihre Tour zur Terrasse des Lepra-Königs, erbaut im 12. Jahrhundert und übersät mit herrlichen Aspara Skulpturen. Am Nachmittag besuchen Sie den berühmtesten Tempel: Angkor Wat. Sie starten im Mittelschiff und werden sehr schnell realisieren, wie riesig der Tempel ist. Diese architektonische Errungenschaft ist im Ganzen sehr künstlerisch, aber auch ein Wunder bei Betrachtung der ganz kleinen Details.

#### Tag 15

## Siem Reap (F)

Der heutige Tag steht für weitere individuelle Besichtigungen zur freien Verfügung.

#### Optional: Banteay Samre – Banteay Srei – Ta Prohm (mind. 2 Pers.)

Sie beginnen Ihren Tag mit einem Ausflug nach Banteay Srei, einem wunderschönen rosa Sandsteintempel, der auch als "Zitadelle der Frauen" bekannt ist und einige bemerkenswerte Skulpturen von Gottheiten beherbergt. Auch wenn er nicht der größte Tempel des Angkor-Komplexes ist, so ist er doch der vornehmste und in seiner Schönheit wirklich fesselnd. In jüngerer Zeit wurde er durch die Missgeschicke von Malraux legendär, der 1923 ein Flachrelief und zwei Apsaras stahl. Es ist auch der einzige große Tempel, der nicht von einem König erbaut wurde. Der Bau wird Yajnavaraha zugeschrieben, einem Höfling und Berater des Königs.

Die beste Zeit für einen Besuch des Banteay Srei ist der frühe Morgen oder der späte Nachmittag. Dann haben Sie die Gelegenheit, die verschiedenen Rosatöne im wechselnden Licht zu fotografieren. Er ist ein wahres Juwel der Khmer-Kunst und heute einer der am besten restaurierten Tempel der archäologischen Stätte.

Die Reise geht weiter mit einer Fahrt durch die malerische Landschaft Kambodschas nach Banteay Samre. Abseits der üblichen Pfade gelegen, werden Sie die Ruhe und Gelassenheit des Tempels genießen. Beenden Sie Ihren Tag mit dem unübersehbaren Ta Prohm, der dank des Hollywood-Films, in dem er vorkam, oft als "Tomb Raider Tempel" bezeichnet wird. Dieser buddhistische Tempel aus dem 12. Jahrhundert besticht durch sein

beeindruckendes Design und seine faszinierenden Ruinen, die scheinbar mit dem umliegenden Wald verschmelzen.

#### Tag 16

# Siem Reap – Abreise (F)

Der Tag steht ebenfalls zur freien Verfügung. Das Hotelzimmer können Sie bis 12:00 Uhr nutzen. Rechtzeitiger Transfer zum Flughafen und Rückflug nach Wien.

OPTIONAL: Besuch eines schwimmenden Dorfes im Tonle-Sap-See (mind. 2 Pers.)



Am frühen Morgen geht es los, um auf dem Tonle-Sap ein schwimmendes Dorf zu besichtigen. Kompong Khleang, fernab vom Massentourismus, ist durch die Höhe seiner Stelzenhäuser, eines der beeindruckendsten seiner Art. Wandern Sie durch den Ort und besuchen Sie die Einwohner. Danach, wenn es die Saison erlaubt, fahren Sie mit dem Boot zu einem entlegenen Dorf, wo sich vietnamesische Siedler niedergelassen haben.

#### Tag 17

### **Ankunft Wien**

# Highlights:

- Luang Prabang und Kuang Sy Wasserfälle
- Dschunken-Kreuzfahrt in der Halong Bucht
- UNESCO Welterbe Hoi An
- Fahrradtour durch die Lagunenlandschaft bei Hoi An
- Idyllisches Mekong-Delta
- UNESCO Welterbe Angkor Wat

## Inklusivleistungen:

- Linienflüge Wien Luang Prabang/Siem Reap Wien mit Vietnam Airlines und Austrian inkl. Flughafentaxen
- 4 Inlandsflüge It. Programm
- alle Transfers laut Programm
- Transport und Transfers in privaten, klimatisieren Fahrzeugen unserer Partneragentur.
- 13 Übernachtungen in den genannten Hotels oder gleichwertigen Alternativen
- 1 Übernachtung auf einer nicht privaten Dschunke in der Halong Bucht
- Verpflegung laut Programm (F=Frühstück, M=Mittagessen, A=Abendessen)
- Eintrittsgebühren für alle im Programm angeführten Sehenswürdigkeiten
- lokale deutschsprachige Reiseleitung während der Rundreise
- englischsprachige Reiseleitung auf der Minikreuzfahrt in der Halong Bucht

## Nicht inkludiert:

- Nicht im Programm angeführte Mahlzeiten und Leistungen
- persönliche Trink- und Bedienungsgelder sowie Ausgaben persönlicher Natur
- Optionale Ausflüge und Aktivitäten
- Visagebühren für Vietnam, Laos und Kambodscha.



Ihre Unterkünfte		
Ort	Hotel	Nächte
Luang Prabang	Luang Sy Inn o.ä.	3
Hanoi	Larosa Hotel o.ä.	2
Halong Bucht	Nicht private Dschunke	1
Hoi An	Oriental Hoi An o.ä.	2
Hue	Park View Hotel o.ä.	1
Ho Chi Minh Stadt	Acnos Grand o.ä.	2
Siem Reap	Amber Angkor Villa o.ä.	3

## Termine und Preise\*

06.01. - 22.01. / 27.01. - 12.02. / 24.02. - 12.03. / 10.03. - 26.03. / 24.03. - 09.04. / 06.10. - 22.10. / 20.10. - 05.11. / 10.11. - 26.11.25

Erwachsene Doppelzimmer ab  $\bigcirc$  3.580 Erwachsene Einzelzimmer ab  $\bigcirc$  4.290

\* Preise verstehen sich pro Person

#### Optional:

Halbpensionszuschlag (11x Abendessen in
lokalen Restaurants) € 335
Pak-Ou-Höhle € 88
Cu Chi Tunnel € 104
Banteay Samre – Banteay Srei – Ta Prohm € 122
Tonle Sap

## Voraussichtliche Flugzeiten

#### Hinflug

Wien - Frankfurt (OS 205)

09.00 - 10.30 Uhr

Frankfurt - Hanoi (VN 36)

13.55 - 06.35 Uhr

Hanoi – Luang Prabang (VN 931)

12.55 - 14.00 Uhr

Klasse: Economy, Freigepäck: 23kg;

Inlandsflugzeiten noch nicht bekannt.

Mit Austrian/Vietnam Airlines

#### Rückflug

Siem Reap - Saigon (VN 812)

19.10 - 20.25 Uhr

Saigon - Frankfurt (VN 31)

23.05 - 06.30 Uhr

Frankfurt – Wien (OS 202)

09.20 - 10.45 Uhr

Flugzeitenänderung im Rahmen der

Fluggastrechteverordnung, des Pauschalreisegesetzes und der

Rechtsprechung ausdrücklich vorbehalten.



# Programmhinweise

- Österreichische Staatsbürger benötigen für die Einreise einen Reisepass, der bei Einreise noch mind. 6 Monate gültig ist, sowie ein Visum für alle 3 Länder. Wir empfehlen das E-Visum vorab: <a href="https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/en\_US/">https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/en\_US/</a> und <a href="https://www.evisa.gov.kh/application\_new">https://www.evisa.gov.kh/application\_new</a> und <a href="https://laoevisa.gov.la/index">https://laoevisa.gov.la/index</a>
- Bitte informieren Sie uns bei etwaigen Lebensmittelunverträglichkeiten oder Ernährungsformen (z.B. Vegetarier).
- Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 2 Reisende. Maximal 15 Personen
- Diese Reise ist aufgrund der unterschiedlichen Transportmittel und des Besichtigungsprogramms nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet.
- Hotel- und Programmänderungen auf gleichem Standard aufgrund örtlicher Gegebenheiten vorbehalten.
- Sie finden das Formblatt zur vorvertraglichen Unterrichtung über Ihre Rechte bei einer Pauschalreise, unsere Allgemeinen Reisebedingungen sowie Hinweise zum Datenschutz hier: <a href="https://www.columbus-reisen.at/datenschutz">https://www.columbus-reisen.at/datenschutz</a>
- Preis- und Tarifstand: Juni 2025. Preis- und Programmänderungen sowie Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

## Reiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines Reiseschutzes, damit Sie umfassend abgesichert sind. (zB. Stornierung der Reise oder Reiseabbruch). Wir empfehlen dazu den Spezialisten für Reiseversicherungen Europäische Versicherung AG. Gerne informieren wir Sie persönlich zu den möglichen buchbaren Reiseschutz-Optionen für Ihre Reise.

## Stornobedingungen

Ihre Pläne haben sich geändert? Dann treten folgende Stornobedingungen in Kraft:

- bis 61 Tage vor Reiseantritt 20 %
- ab 60 bis 46 Tage vor Reiseantritt 35 %,
- ab 45 bis 36 Tage vor Reiseantritt 50 %,
- ab 35 bis 16 Tage vor Reiseantritt 80%
- ab 15 Tage vor Reiseantritt 100 % des Reisepreises
- Flugtickets ab Ausstellung 100%.
- Bereits vom Veranstalter getätigte und nachweislich nicht refundierbare Ausgaben (z. B. Visa-Besorgung, nicht refundierbare Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze vom Kunden zu begleichen.
- Die Stornobedingungen für eine gegebenenfalls gebuchte Reiseversicherung betragen 100% ab Buchung.



Veranstalter: COLUMBUS Reisen GmbH & Co KG. Es gelten unsere Allgemeinen Reisebedingungen, welche Sie hier abrufen können: www.columbus.at/agb.

Über Bestimmungen zu sämtlichen Auslandsreisen und gültige Einreisebestimmungen informieren Sie aktiv Ihre COLUMBUS Reiseberater und finden Sie diese Information zudem unter www.bmeia.gv.at. Unsere Servicepauschale beträgt € 35 pro Person. Irrtümer, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten.

Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung von COLUMBUS Reisen GmbH & Co KG. finden Sie auf der Webseite https://www.gisa.gv.at/abfrage unter der GISA-Zahl 23950955. Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. COLUMBUS Reisen GmbH und Co KG. hat eine Insolvenzabsicherung mittels Bankgarantie mit der Erste Bank der österr. Sparkassen AG (Am Belvedere 1, 1100 Wien) abgeschlossen. Die Reisenden können den zuständigen Insolvenzabwickler AWP P&C S.A. Niederlassung für Österreich, Linzer Straße 225, A-1140 Wien, unter Tel: +43 1 52503-6853 oder Email vertragsverwaltung@allianz.com kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von COLUMBUS Reisen GmbH und Co KG. verweigert werden. Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: https://www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz.